



Қазақстан Республикасы, Аэропорт, 160020, Шымкент қ.,
Ынтымақ ш/а, Бакбаев көшесі, 51/3
БСН 970140000162
Тел: 8(7252) 45 50 30, 39 10 03, 39 10 04
E-mail: reception@airserver.kz

Республика Казахстан, Аэропорт, 160020, г. Шымкент,
мкр. Ынтымак, ул. Бакбаев, здание 51/3
БИН 970140000162
Тел: 8(7252) 45 50 30, 39 10 03, 39 10 04
E-mail: reception@airserver.kz

ПОЛИТИКА

в области качества АО «Аэропорт Шымкент»

АО «Аэропорт Шымкент» является полноправным участником мирового рынка оказания авиационных услуг, обеспечивая при этом высокий уровень безопасности полетов, и постоянное улучшение результативности системы контроля качества в соответствии с требованиями международных стандартов, применяемых нормативным требованием Республики Казахстан в области гражданской авиации.

Стратегическая цель АО «Аэропорт Шымкент», как крупного, технологически развитого, отвечающего требованиям и запросам потребителей услуг аэропорта - достижение и укрепление высоких позиций на рынке авиационных услуг за счет расширения маршрутной сети и набора неавиационных услуг с учетом интересов и потребностей клиентов, развития бизнеса, интересов акционеров и работников аэропорта. **Основой политики АО «Аэропорт Шымкент»** в области менеджмента качества является стремление и демонстрация способности оказывать услуги технического и наземного обслуживания, качество и перечень которых отвечает потребностям и ожиданиям потребителей, с обеспечением высокого уровня сервиса и установленных приемлемых уровней регулярности и безопасности полетов.

Политика в области качества АО «Аэропорт Шымкент»:

- Признание стандартов качества и безопасности как приоритетных и в любое время являющихся ответственностью всего персонала.
- Поощрение всех сотрудников в соблюдении политики, процедур, стандартов качества и безопасности аэропорта, а также национальных и международных регламентирующих документов, в стремлении как поддерживать, так и повышать стандарты безопасности и качества при каждой возможности.
- Осознание необходимости сотрудничать с аудиторами качества у всего персонала аэропорта.
- Поощрение всех надлежащим образом обученных сотрудников о возможности свободно сообщать об ошибках/инцидентах в соответствии со стандартами и требованиями безопасности и качества производства.
- Установление использования принципов человеческого фактора в работе и проведение непрерывного обучения ПЧФ среди всего производственного персонала.



JOINT-STOCK SOCIETY «AIRPORT SHYMKENT»

Қазақстан Республикасы, Аэропорт, 160020, Шымкент қ.,
Ынтымақ ш/а, Бакбаев көшесі, 51/3
БСН 970140000162
Тел: 8(7252) 45 50 30, 39 10 03, 39 10 04
E-mail: reception@airserver.kz

Республика Казахстан, Аэропорт, 160020, г. Шымкент,
мкр. Ынтымак, ул. Бакбаев, здание 51/3
БИН 970140000162
Тел: 8(7252) 45 50 30, 39 10 03, 39 10 04
E-mail: reception@airserver.kz

- Вовлечение всего персонала АО «Аэропорт Шымкент» в процесс постоянного улучшения качества оказываемых услуг, обеспечение понимания важности и необходимости выполнения требований потребителей услуг, законодательства и других требований, путем организации систематического обучения, повышения квалификации и компетентности работников.
- Создание благоприятных условий труда, эффективной системы мотивации и профессионального развития персонала с обеспечением сохранности жизни и здоровья работников АО «Аэропорт Шымкент» в процессе трудовой деятельности.
- Осуществление идентификации и анализа рисков производственных процессов с целью предотвращения возникновения возможных негативных событий.
- Непрерывное совершенствование производственных процессов, направленных на создание максимально комфортных условий работы авиакомпаний в аэропорту АО «Аэропорт Шымкент».
- Привлечение к сотрудничеству надежных партнеров, отвечающих требованиям АО «Аэропорт Шымкент».

Руководство АО «Аэропорт Шымкент» берет на себя обязательство доведения требований политики в области качества до всех работников аэропорта, обеспечения и реализации данной политики в производственном процессе, постоянного улучшения результативности системы менеджмента качества в процессе управления деятельностью.

АО «Аэропорт Шымкент» открыто для контактов, инноваций, улучшений и считает своим партнером любого сотрудника, потребителя или поставщика, иницилирующего возможные улучшения.

Политика в области качества анализируется на постоянную пригодность и соответствие целям АО «Аэропорт Шымкент».

Руководство АО «Аэропорт Шымкент» обеспечивает открытость и доступность информации в области качества всем заинтересованным сторонам.

Мы убеждены, что определение независимого функционала отдела качества не освобождает наших сотрудников от ответственности за качество их собственной работы.

Весь персонал нашего аэропорта несет ответственность за реализацию политики в области качества в рамках деятельности производства.

И.о. Председателя Правления
АО «Аэропорт Шымкент»



Ганеев А.Р.

000203